

Пользовательское соглашение сайта <https://helpingtolive.com>

ИП Секретёва Ксения Сергеевна ОГРНИП: 322619600106896, ИНН: 616832433345, Дата присвоения ОГРНИП: 06.06.2022 (далее - Правообладатель) адресует настоящее Соглашение о предоставлении права использования Сайт (далее - Договор) любому физическому или юридическому лицу (далее - Пользователь), которое заключает Договор, полностью и безоговорочно соглашаясь со всеми его условиями (п. 2 Договора).

В случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Договора, Договор не заключается, и Пользователь не имеет права использовать Сайт.

Пользователь обязуется незамедлительно покинуть Сайт и принять меры к удалению своей Учетной записи, если таковая имеется, путем направления соответствующего обращения в службу поддержки Сайта

1. Термины

1.1. **Контент** - все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте Правообладателя.

1.2. **Личный кабинет** - закрытая от публичного доступа часть Сайта, доступ Пользователя к которой осуществляется с использованием Учетной записи.

1.3. **Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

1.4. **Пользовательский контент** - тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио- и видеофайлы, сведения и/или иная информация и материалы, размещенные на Сайте Пользователем.

1.5. **Сайт** - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://helpingtolive.com/> .

1.6. **Сервис** - услуги (комплекс услуг), предоставляемые Пользователю с использованием функционала Сайта.

1.7. **Учетная запись** - совокупность информационных данных о Пользователе, зафиксированная в цифровом формате и необходимая для опознавания Пользователя и предоставления доступа к его личным данным, настройкам и контенту.

2. Заключение Договора

2.1. **Договор считается заключенным, если Пользователь:**

- фактически использует Сайт;
- зарегистрировал Личный кабинет;

Совершая указанные выше действия, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Договора и обязуется их соблюдать. Правообладатель и Пользователь совместно именуются "Стороны", а по отдельности – "Сторона".

3. Предмет Договора

3.1. Договор определяет порядок и условия использования Сайта Пользователем.

3.2. Сайт предоставляет доступ к Сервису, при использовании которого Пользователь получает техническую возможность поиска информации об услугах, Специалистах, ознакомления с предложениями Специалистов, возможность получения релевантных интересам Пользователя предложений и информации, возможность размещения информации о Пользователе и его услугах. Правообладатель предоставляет всем пользователям (независимо от авторизации) техническую возможность искать и просматривать информацию о Специалистах, Услугах на Сайте в целях, предусмотренных Условиями. Автоматические алгоритмы Сайта обрабатывают запросы, чтобы предоставлять релевантную информацию в результатах поиска.

Правообладатель не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют размещенную на Сайте информацию, чтобы заключать сделки на свой риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Правообладателя.

3.3. В предмет Договора входят все функции и сервисы Сайта, а также любое их развитие или добавление новых, доступные Пользователю в явном виде.

4. Исключительные права

4.1. Сайт является сложным результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на который принадлежат Правообладателю. Права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <https://helpingtolive.com/> принадлежат Правообладателю.

4.2. Элементы Контента Сайта являются объектами исключительных прав Правообладателя, Пользователей и других правообладателей. Правообладатель использует объекты исключительной собственности, составляющие Сайт, на основании соглашений с правообладателями соответствующих объектов.

5. Лицензия на использование сайта

5.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии следующими способами:

5.1.1. Доступ к Сайту по сети Интернет;

5.1.2. Использование функциональных возможностей Сайта, под которым понимается использование любых явно доступных Пользователю функций Сайта, включая просмотр страниц.

5.2. Использование отдельных функциональных возможностей Сайта, предоставление некоторых Сервисов, программ для ЭВМ и баз данных и т.д. могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Такие условия публикуются в сети Интернет в виде отдельных документов либо являются отдельными договорами, заключенными Сторонами. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Договора и указанными условиями и/или договорами, применению подлежат последние.

5.3. Определенные функциональные возможности Сайта могут быть доступны при условии регистрации Пользователя.

5.4. За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и иными договорами, заключенными между Сторонами, никакие элементы Сайта и Контента не могут быть использованы каким-либо образом без предварительного разрешения Правообладателя, в том числе, не могут быть скопированы, воспроизведены, извлечены, скачаны, записаны, систематизированы, переданы, распространены, использованы для создания баз данных или включения в уже имеющиеся базы данных, размещены в информационных системах третьих лиц и т.д.

5.5. Срок использования Сайта не устанавливается (бессрочное использование).

5.6. Пользователь вправе использовать Сайт из любой страны мира.

5.7. Право использования Сайта предоставляется безвозмездно.

6. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

6.1. Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись, чтобы получить возможность:

- доступа к определенным материалам/разделам Сайта;
- размещения Пользовательского контента;
- обмена сообщениями с другими Пользователями;
- скачивания Контента;

- копирования материалов Сайта;
- использования функциональных возможностей Сайт: <https://helpingtolive.com/>.

6.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе при регистрации и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, или не позволяет идентифицировать Пользователя, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта либо его отдельных функций.

6.3. Правообладатель вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в Учетной записи, в том числе, путем представления подтверждающих документов. Непредоставление подтверждения по усмотрению Правообладателя может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, указанные в п. 6.2 Договора.

6.4. Безопасность использования Учетной записи:

6.4.1. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Учетной записи. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование. Все действия в рамках или с использованием Сайта под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

6.4.2. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя о любых случаях доступа на Сайт третьими лицами под своей Учетной записью и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

6.4.3. Правообладатель имеет техническую возможность доступа к Учетной записи и хранимой информации, которую реализует только в случаях, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

6.4.4. Пользователь отвечает за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования профиля Пользователя.

6.4.5. В случае кражи, утери данных для входа Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Правообладатель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю данных Пользователя для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю (личному кабинету) Пользователя.

6.5. Использование Учетной записи:

6.5.1. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, уступать, продавать, передавать в пользование свою Учетную запись (включая контент, доступный Пользователю с помощью Учетной записи), или предоставлять доступ к ним третьим лицам без согласия Правообладателя.

6.6. Прекращение регистрации:

6.6.1. Пользователь вправе удалить свою Учетную запись, направив Правообладателю соответствующий запрос. Правообладатель удаляет Учетную запись в течение 5 (Пять) рабочих дней после получения запроса.

6.6.2. Правообладатель вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Договора, Политики конфиденциальности или иных документов, регулирующих использование Сайта.

6.6.3. При удалении Учетной записи по инициативе Пользователя, весь контент и информация, связанные с Учетной записью, автоматически удаляются либо, при наличии такой возможности, передаются доверенным лицам Пользователя.

7. Общение пользователей на Сайте

7.1. Зарегистрированный на Сайте Пользователь может обмениваться личными сообщениями с другими Пользователями.

7.2. Зарегистрированный на Сайте Пользователь может оставлять комментарии к материалам Сайта. Правила комментирования материалов сайта указаны по адресу: https://helpingtolive.com/upload/rules_comments_reviews.pdf Правила размещение Пользовательского контента регулируется документом, который размещен https://helpingtolive.com/upload/rules_user_content.pdf, с которыми Пользователь соглашается при размещении соответствующего контента.

7.3. Общение между Пользователями на Сайте должно осуществляться только в целях, обусловленных назначением Сайта. Пользователю запрещается использовать возможности общения на Сайте для целей, не предусмотренных Договором.

7.4. Пользователь обязуется хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

8. Условия использования Сайта

8.1. Пользователю запрещается:

8.1.1. распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;

8.1.2. удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие подобные уведомления на Сайте и в Контенте;

8.1.3. копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать Контент без разрешения Правообладателя;

8.1.4. регистрироваться на Сайте от имени или вместо другого лица;

8.1.5. вводить Пользователей Сайта в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

8.1.6. искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

8.1.7. использовать автоматические программы для получения доступа к Сайту в целях извлечения, сбора, переработки, копирования, и/или последующего распространения информации, представленной на Сайте;

8.1.8. извлечение любых данных с сайта (парсинг)

8.1.9. осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других пользователей Сайта без их согласия;

8.1.10. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта;

8.1.11. использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом;

8.1.12. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

8.1.13. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

8.1.14. использование средств индивидуализации компании (фирменное наименование, товарные знаки и другие) в целях рекламы, монетизации любых проектов, демонстрации опыта сотрудничества и примеров работ без письменного согласия компании.

8.1.15. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать и перепродавать третьим лицам доступ к использованию Сайта и осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования Сайта.

8.1.16. размещать и/или передавать через сайт информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной (в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав), угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим пользователям, нарушать их права, наносить вред деловой репутации Правообладателя, а также совершать какие-либо действия/бездействия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и его сервисов.

8.1.17. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе или своей компании.

8.2. При использовании Сайта Пользователь обязан:

8.2.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Договора и иных документов Правообладателя, которые предлагаются Пользователю к ознакомлению и принятию на Сайте в связи с его использованием или предоставлением услуг с помощью Сайта;

8.2.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

8.2.3. информировать Администрацию Сайта о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

8.2.4. перед размещением информации и объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания, аудиозаписями и видеозаписями) предварительно оценивать законность их размещения;

8.2.5. осуществлять резервное копирование важной для Правообладателя информации.

9. Реклама Пользователя на Сайте

9.1. Если размещенные на Сайте Пользователем отзыв или рекомендация об услуге является рекламой, такой отзыв или рекомендация должны соответствовать законодательству о рекламе.

9.2. Пользователь, предоставляя Администрации Сайта информацию/материалы к размещению на Сайте, либо размещая информацию/материалы на сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства РФ, включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». В случае привлечения Администрации Сайта к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте или размещением Администрацией Сайта информации/материалов на Сайте, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Администрации Сайта все возможные понесенные им расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Администрацией Сайта в адрес Пользователя.

10. Сайты и контент третьих лиц

10.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Правообладатель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

10.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Правообладателя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

11. Цена Договора

11.1. Право использования Сайта, доступ к Сервису предоставляется Пользователю безвозмездно.

11.2. Определенные сервисы Сайта могут быть предоставлены Пользователю при условии оплаты. Отношениями между Сторонами по использованию и оплате таких сервисов указаны на сайте в документе «Оферта»

12. Отсутствие гарантий

12.1. В каждый момент времени Сайт предоставляется "как есть". Правообладатель не гарантирует, что Сайт соответствует или будет соответствовать требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

12.2. Правообладатель не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены Пользователем с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо предполагаемых Пользователем целей.

12.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или за любые прямые или косвенные убытки любого рода.

13. Техническая и консультационная поддержка

13.1. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сайта, Пользователь вправе обращаться в службу поддержки Сайта путем направления электронного сообщения на адрес Email: support@helpingtolive.com и по другим средствам связи, указанным на Сайте.

13.2. При обращении в службу поддержки Пользователь обязан предоставить полные и достоверные сведения о себе, используемом оборудовании для доступа к Сайту и другие сведения, объем которых определяется Правообладателем.

13.3. Объем и порядок предоставления технической и консультационной поддержки определяются Правообладателем.

13.4. Техническая и консультационная поддержка предоставляется правообладателем бесплатно.

13.5. Правообладатель не предоставляет каких-либо гарантий оказания технической и консультационной поддержки. В то же время Правообладатель в разумных пределах приложит усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в использовании Сайта и разрешении возникших в связи с использованием Сайта технических проблем.

13.6. Если на Сайте опубликованы правила оказания технической и консультационной поддержки, данные правила становятся частью настоящего Договора.

14. Ответственность Сторон

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Сайту или его определенным функциям или заблокировать Учетную запись Пользователя при нарушении настоящего Договора, а также применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

14.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

14.4. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1000 (Одной тысячей рублей 00 копеек) и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

14.5. Правообладатель не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Правообладателя, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Сайта.

14.6. Правообладатель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.
- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);
- (д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией Сайта; при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

15. Изменение и расторжение Договора

15.1. Условия Договора могут быть изменены Правообладателем в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования изменений или новой редакции Договора по адресу в сети Интернет: <https://helpingtolive.com/>.

Изменения вступают в силу для Пользователя с даты, следующей за датой их публикации, при условии продолжения использования Пользователем Сайта после публикации изменений либо принятия обновленной версии Договора. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

15.2. Правообладатель в любой момент может прекратить предоставление доступа к Сайту и Сервису.

16. Разрешение споров из Договора

16.1. Споры и разногласия Сторон должны преимущественно разрешаться путем переговоров.

16.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является обязательным. Сторона, получившая письменную претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне.

16.3. В случае обнаружения на Сайте любой информации, в том числе Пользовательского контента, нарушающего законные права и интересы, Правообладатель такого контента вправе обратиться с соответствующим заявлением к владельцу Сайта путём направления сообщения на адрес электронной почты: support@helpingtolive.com

В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления. Срок рассмотрения заявления составляет 10 рабочих дней.

16.4. При недостижения согласия, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Правообладателя

17. Срок действия Договора

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты.

17.2. Договор действует неопределенный срок.

18. Адреса и реквизиты Сторон

Правообладатель:

ИП Секретёва Ксения Сергеевна

**ОГРНИП: 322619600106896, ИНН: 616832433345, Дата присвоения ОГРНИП: 06.06.2022
344092, РОССИЯ, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ СТАРТОВАЯ, Д 12**

Email: support@helpingtolive.

От имени Правообладателя _____