

## Оферта о заключении договора оказания платных услуг

ИП Секретёва Ксения Сергеевна ОГРНИП: 322619600106896, ИНН: 616832433345, дата присвоения ОГРНИП: 06.06.2022– (далее-Правообладатель) адресует настоящее Предложение об оказании платных услуг(далее - Оферта) любому физическому или юридическому лицу, зарегистрированному на Сайте– (далее – Пользователю), на указанных ниже условиях.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса РФ (далее-ГК РФ) данный документ является офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, совершившее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком по договору. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

### 1. Предмет Оферты

1.1. Оферта определяет общие открытые условия обязательственных отношений, возникающих между Правообладателем и Пользователем при оказании платных услуг на Сайте (далее-Услуги).

1.2. Условия и параметры предоставления конкретных услуг Пользователя, в том числе их содержание, объем, сроки и стоимость определяются в соответствующих Условиях сервисов Сайта (при формировании заказа с помощью интерфейса Сайта) и индивидуальных условиях, согласованных с пользователем, при заказе Услуг.

1.3. Правообладатель предоставляет возможность заказа следующих видов платных услуг на Сайте – платное размещение специалистов, школ, баннерной рекламы и другие услуги, размещенные на Сайте на момент заказа услуг.

**Баннерная реклама** - размещение графических или текстово-графических блоков на Сайте.

1.4. Подробное описание услуг, их преимуществ и стоимость представлено на Сайте.

### 2. Заказ услуг и акцепт Оферты

2.1. Заявка на оказание услуг оформляется Пользователем путем заполнения соответствующей формы на Сайте. При необходимости дополнительной информации по Услуге, Пользователь вправе получить ее, путем направления письма на электронную почту Правообладателя или ином способом связи, доступным и указанным на Сайте.

Любая переписка Пользователя и Правообладателя по согласованию условий Оферты, при ее акцепте считается согласованными условиями оказания услуг.

2.2. Пользователь оформляет каждый заказ Услуг в соответствии с условиями действующей редакции Оферты и условиями соответствующего сервиса.

Условия оказания Услуг, которые размещены на Сайте в момент заказа и оплаты Услуг, являются неотъемлемой частью Оферты.

2.3. Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор заключенным на согласованных сторонами условиях:

- с момента оплаты пользователем заказываемых услуг.

- при предоставлении бесплатного срока размещения, акцептом Оферты является дата заказа услуг Пользователем и начало оказания услуг Пользователю при предоставлении бесплатного срока размещения, предусмотренного разделом 4 Оферты.

2.4. В случае использования Пользователем функционала автоматического продления услуги (Автоплатёж), акцепт Оферты производится в момент подключения указанного функционала в Клиентском веб-интерфейсе — в объеме, указанном Пользователем в Клиентском веб-интерфейсе.

В случае если оплата Услуг в рамках договора, заключенного на условиях акцепта Оферты (подключения функционала Автоплатежа), указанного в настоящем пункте, не была произведена в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, и Правообладатель вправе удалить услуги размещения/рекламу Пользователя с Сайта.

2.5. Совершая акцепт Оферты, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты и обязуется их соблюдать.

Пользователь подтверждает, что факт выполнения определенных действий на Сайте, выполнение команд через интерфейс Сайта (нажатие кнопок, клики), совершение платежа, подключение автоплатежа, является его волеизъявлением в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с указанными на Сайте параметрами Услуг и их стоимостью.

2.6. Перед оформлением заказа и оплатой, Пользователь ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью их принял, путем проставления галочки в специальном чек-боксе – «Я прочитал и согласен с условиями Оферты» и нажав кнопку заказа Услуги в соответствующей форме Сайта.

### 3. Условия оказания услуг

3.1. Обязательства Правообладателя по предоставлению Услуг, согласно заказам Пользователя являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению правил Сайта и оплате Услуг.

3.2. Правообладатель оказывает услуги Пользователю при условии полного соблюдения Пользователем следующих правил Сайта (далее-Правила):

- Пользовательское соглашение сайта <https://helpingtolive.com>
- правила публикации пользовательского контента
- правила размещения комментариев и отзывов
- политика в обработке персональных данных
- согласие пользователя сайта на обработку персональных данных
- иные документы, регламентирующие функционирование Сайта, обязательства Правообладателя и Пользователя, размещенные по адресу <https://helpingtolive.com>.

Указанные Правила является неотъемлемой частью Оферты и подлежат безусловному применению и исполнению Пользователем и Правообладателем.

При невыполнении/нарушении Пользователем Правил, Правообладатель может приостановить или отказаться от оказания Услуг, без возмещения убытков и возврата стоимости оплаченных услуг.

3.3. В силу специфики тематики и цели Сайта, в рамках Оферты, Правообладатель принимает на себя обязанности по оказанию услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании услуг Пользователю без указания причин.

3.4. Предоставляемые услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Правообладателем в момент обращения Пользователя к услугам Сайта.

3.5. Правообладатель вправе направлять Пользователю, по имеющимся контактными данным уведомления, связанные с исполнением Оферты, включая оповещения о статусе оказания Услуги, способах продления, изменениях условий оказания Услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты, телефонных звонков и иными доступными средствами связи.

3.6. По требованию Правообладателя Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Оферты.

3.7. Правообладатель вправе осуществлять проверку размещенных услуг/рекламы Пользователя на соответствие требованиям Оферты как до начала оказания Услуг, так в любой момент после начала оказания Услуг.

В случае выявления несоответствия услуг/рекламы требованиям Оферты, Правообладатель вправе отказать в оказании или прекратить оказание услуг без возмещения Пользователю стоимости оплаченных Услуг и/или убытков.

3.8. Принятие заказа или оказание Услуг Правообладателем, ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Правообладателем права Пользователя и/или предоставление Правообладателем Пользователю права на какое-либо использование объектов интеллектуальной собственности третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования, равно как и за содержание рекламы и ее соответствие требованиям законодательства, Пользователь несет самостоятельно в соответствии с условиями Оферты.

3.9. Правообладатель вправе периодически в целях повышения качества оказываемых Услуг проводить эксперименты, в рамках которых отдельные условия оказания Услуг могут

изменяться для целей такого эксперимента (показ рекламы может осуществляться по иным алгоритмам, на новых рекламных местах, в новом или измененном формате, показ Рекламных объявлений может сопровождаться дополнительной информацией с сайта, но не ограничиваясь указанным).

При проведении экспериментов Правообладатель не гарантирует, что Услуги будут оказываться на тех условиях, которые были выбраны Пользователем в порядке, предусмотренном Офертой.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги в рамках Оферты определяется по тарифам (в том числе повышающих коэффициентов/скидок, бесплатных периодов размещения), установленных на дату оформления и оплаты заказа на Сайте.

4.2. В рамках проведения стимулирующих, поощрительных мероприятий, акций или в иных случаях по решению Правообладателя, Правообладатель может предоставлять скидки/льготные условия на стоимость Услуг. Скидки/льготные условия могут публиковаться Правообладателем как на Сайте, так и предоставляться конкретному Пользователю при оформлении и согласовании конкретного заказа.

Стимулирующими мероприятиями, акциями могут быть бесплатное размещение услуг, рекламы на срок, установленный Правообладателем.

При предоставлении бесплатного срока размещения, акцептом Оферты является дата заказа услуг Пользователем и начало оказания услуг Пользователю.

На период бесплатного (тестового) размещения Пользователь обязуется соблюдать все требования Оферты и Правила Сайта.

4.3. Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа, независимо от момента подачи заявки (направления письма) о заказе Услуги, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом Оферты.

4.4. Отчетный период оказания услуг исчисляется в днях и может составлять 7 (семь), 30 (тридцать) календарных дней, если иной период не установлен условиями пакета размещения, услуги, описанным на Сайте, или не согласован Сторонами.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Правообладателя.

4.5. Услуги оказываются Пользователю на условиях предварительной оплаты Услуг. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг.

4.6. Оплата услуг осуществляется безналичным способом Пользователем на Сайте, путем заполнения необходимых данных в форме для онлайн оплаты и другими способами, предусмотренными на Сайте в момент совершения платежа.

В подтверждение оплаты Пользователю направляется электронный чек на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте и учетной записи, под которой Пользователь был авторизован при оплате.

4.7. При оформлении и оплаты заказа, Пользователь может выбрать авто продление услуги (автоплатеж), путем проставления галочки в соответствующем чек-боксе. Пользователь в любое время может отключить авто продление услуги (автоплатеж).

4.8. В случае использования Пользователем функционала автоматического продления услуги (Автоплатеж), списание оплаты за Услугу производится в последний день действия оплаченного отчетного периода, предшествующего следующему отчетному периоду выбранного тарифа. Отчетный период исчисляется со дня оплаты услуги.

В случае, если оплата услуг при их заказе осуществлялась с использованием банковской карты, которая была привязана Пользователем к своей учетной записи, то Пользователь соглашается с тем, что любая банковская карта, привязанная через Пользовательский интерфейс или в учетной записи Пользователя на сайте, считается привязанной картой. Правообладатель вправе списать сумму, составляющую стоимость Услуг с любой привязанной карты.

4.9. Автоматическое продление услуги (автоплатеж) производится по цене, оплаченной Пользователем при оформлении первого Заказа, независимо от цены услуги, указанной на

Сайте. (Гарантия сохранения цены для Пользователей, не прерывающих свое платное размещение на Сайте).

При невнесении очередного платежа за следующий отчетный период, отключения/возврата автоплатежа, отключения услуги, гарантия сохранения цены утрачивает силу и при следующем заказе услуг Пользователем, оплата производится по цене, указанной на Сайте на момент заказа и оплаты услуг.

4.10. Контроль стоимости Услуг и их изменения является обязанностью Пользователя.

4.11. Стоимость Услуг по размещению баннерной рекламы определяется в соответствии с данными статистики Сайта, исходя из Цен за Клики и количества Кликов, Цен за Показы и количества Показов, Цен за Конверсии и количества Конверсий за отчетный период.

При этом Цены за Клики, Цены за Показы и Цены за Конверсии согласовываются Сторонами в ходе Рекламной кампании в пределах, установленных Правообладателем минимальных цен на Клики или Конверсии, с учетом Ставок, а также мест и условий размещения Рекламных объявлений.

Минимальная стоимость услуг размещения рекламы устанавливается Правообладателем при оформлении и согласования заказа Пользователем и выставлением счета на авансовый платеж.

Окончательная стоимость услуг по размещению рекламы, определяется Правообладателем по окончании отчетного периода, путем предоставления Пользователю отчета с расчетом стоимости услуг по количеству кликов, показов и конверсий за отчетный период.

4.12. При получении заявления Пользователя о возврате оплаченной суммы, Правообладатель в целях идентификации Пользователя вправе запросить документы, подтверждающие основания для возврата, а также документы, подтверждающие право Пользователя по данным требованиям.

У Пользователя могут быть запрошены следующие документы: копия паспорта (разворот с фотографией), в том числе нотариально заверенная копия паспорта, фотография банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры банковской карты, cvv код не должен быть виден), с которой был осуществлен платеж, документы, и иные документы, необходимые для идентификации Пользователя.

Направляя запрашиваемые документы, Пользователь выражает согласие на обработку Правообладателем полученных в составе документов данных на условиях Политики конфиденциальности Сайта.

## **5. Ответственность и заверения**

5.1. Правообладатель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться оплаченными Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.
- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- сбои в работе Российских и международных сегментов сети интернет, сбои в распределительной системе доменных имен;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Правообладатель не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Правообладателя, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Сайта.

5.3. Пользователь, предоставляя Администрации Сайта информацию/материалы/рекламу к размещению на Сайте, либо размещая информацию/материалы на сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства РФ, включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

5.4. В случае привлечения Правообладателя к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»), предъявления Правообладателю претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, органов власти, в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте или размещением Правообладателем информации/материалов на Сайте, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Правообладателю все возможные расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, убытки, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Правообладателя в адрес Пользователя.

5.5. В иных случаях предъявления Правообладателю органами власти или иными лицами каких-либо требований, жалоб, претензий, исков или начисление каких-либо обязательных платежей к уплате, если они прямо или косвенно вытекают из настоящего договора и связаны с действиями (бездействиями) Пользователя, Пользователь возмещает Правообладателю все возможные расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, убытки, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Правообладателя в адрес Пользователя.

5.6. Пользователь подтверждает, что не нарушает права третьих лиц, оказываемые им услуги не противоречат законодательству, иным нормативно-правовым актам органов государственной власти или местного самоуправления, судебным актам.

В случае предоставления в размещаемых услугах/рекламе персональных данных третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие правовых оснований для обработки их персональных данных в порядке и объеме, предусмотренном законодательством.

5.7. Правообладатель имеет право в любое время запросить у Пользователя документы, информацию, подтверждающую Заверения Пользователя, указанные в настоящем разделе, в том числе в отношении размещенных Пользователем на Сайте услугах, специалистах, рекламе. Пользователь обязан предоставить запрошенные Правообладателем документы/информацию не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса.

5.8. Убытки, причиненные недостоверностью заверений Пользователя, возмещаются Пользователем в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Правообладателя требования о возмещении убытков.

5.9. В случае если рекламируемые услуги или деятельность Пользователя подлежат лицензированию и/или обязательной сертификации, Пользователь обязан предоставить Правообладателю надлежаще заверенные копии соответствующих лицензий, сертификатов. В случае непредставления указанных документов, Правообладатель вправе отказать и/или приостановить/прекратить размещение соответствующих объявлений и/или рекламы.

5.10. Пользователь акцептует Оферту добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

5.11. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

5.12. Пользователь соглашается, что несет ответственность за соответствие содержания Рекламных объявлений, в том числе требованиям законодательства о рекламе и о защите конкуренции.

5.13. Пользователь несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Рекламы и материалов, на которые Пользователь устанавливает Ссылку с Рекламного объявления.

5.14. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении рекламы в связи с ее размещением на Сайте, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Правообладателю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Рекламы Пользователя.

5.15. В случае если содержание, форма и/или размещение рекламы Пользователя на Сайте явилось основанием для предъявления к Правообладателю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Правообладателя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания рекламы, содействовать Правообладателю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Правообладателю вследствие предъявления ему, предписаний в результате размещения Рекламы Пользователя.

5.16. Пользователь несет всю ответственность за достоверность предоставленной им информации, размещаемой по Ссылке на контактную страницу и/или внутри специального блока, за нарушение прав третьих лиц при размещении такой информации в рамках Рекламной кампании, а также за соответствие требованиям законодательства всей информации, содержащейся на такой контактной странице и/или внутри специального блока.

5.17. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении использования и результатов (эффективности) использования Пользователем статистических данных о количестве показов Рекламного объявления и частоте использования в Поисковых запросах ключевых слов, выбранных Пользователем.

5.18. Пользователь заверяет, что обладает надлежащей правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения договора, полностью понимает значение и последствия своих действий по заключению и исполнению договора.

## **6. Срок договора, порядок изменения и расторжения.**

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.

6.2. В случае отказа Пользователя от подключённой им функции авто продления (Автоплатеж), Пользователь вправе не позднее 3 (трех календарных) дней после произведенного списания денежных средств за очередной отчетный период Услуги, обратиться к Правообладателю за возвратом списанной суммы.

Данное обращение является односторонним отказом от Договора и прекращением Правообладателем оказания услуг Пользователю.

Возврат денежных средств осуществляется Правообладателем за вычетом банковских расходов на возврат и/или иных расходов, которые Правообладатель понес или принял обязательство понести, направленных на оказание услуг по заказу Пользователя.

Срок возврата денежных средств - до 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления о возврате. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты: [support@helpingtolive.com](mailto:support@helpingtolive.com).

6.3. Указанный в п. 6.2. срок является пресекательным и при его пропуске, списанная оплата не возвращается.

6.4. Правообладатель вправе изменять и/или дополнять условия Оферты, тарифы на Услуги, а также отозвать Оферту в любое время. Изменения вступают в силу для Пользователя с даты, следующей за датой их публикации на Сайте.

Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и/или Правила Сайта влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Правообладателем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или Правила Сайта.

6.5. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, тарифов, публикуемых Правообладателем на Сайте.

6.6. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями в Оферту, тарифы, Пользователь обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней до окончания отчетного оплаченного периода, уведомить Правообладателя на адрес электронной почты: [support@helpingtolive.com](mailto:support@helpingtolive.com) об отказе от продления договора.

6.7. До окончания оплаченного отчетного периода, Правообладатель оказывает Пользователю услуги по ценам и условиям заключенного договора.

В случае пропуска Правообладателем срока уведомления об отказе от продления договора, Пользователь вправе воспользоваться условиями отказа от продления, предусмотренными пунктом 6.2. Оферты.

6.8. Изменений условий Оферты, не влекущее изменение стоимости услуг, не дает Пользователю право одностороннего расторжения договора и требования о возврате оплаченной стоимости услуг.

6.9. Правообладатель вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Оферты или правил Сайта, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

6.10. Обязательства Сторон, которые в силу своего характера должны сохранять свое действие (включая обязательства, касающиеся конфиденциальности, оплаты, персональных данных, но не ограничиваясь перечисленным), сохраняют свою юридическую силу после расторжения договора.

6.11. Расторжение договора по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушение его условий, возникшие в течение его срока действия.

## **7. Урегулирование споров**

7.1. Споры и разногласия по настоящему Договору должны преимущественно разрешаться путем переговоров.

7.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является обязательным. Сторона, получившая письменную претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне.

7.3. При недостижении согласия, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Правообладателя.

## **8. Адреса и реквизиты Сторон**

Правообладатель:

**ИП Секретёва Ксения Сергеевна**

**ОГРНИП: 322619600106896, ИНН: 616832433345, Дата присвоения ОГРНИП: 06.06.2022 344092, РОССИЯ, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ СТАРТОВАЯ, Д 12**

**Email: support@helpingtolive.**

От имени Правообладателя

---